

湖北民族大学校园网使用指南

一、校园网使用攻略

（一）使用注意事项

校园网必须使用自己的统一认证帐号，可以免费访问校内各类系统平台，**开通互联网业务必须亲自前往移动、电信、联通校内正规营业厅（学工处楼下）办理，切勿找其他人员或其他途径代办，切勿使用非法来源的帐号（如非法人员兜售的所谓无卡 Wifi 账号等），以防上当受骗或造成经济损失。**所有上网帐号均为实名认证，**严禁**将自己的统一认证账号**转借、转让、出租、出卖**给其他人使用，如有发现将停用账号追究相关责任；**严禁盗用、转卖**他人统一认证**账号**，如有发现将追究相关人员法律责任；用户定期修改统一认证账号密码，**切勿使用默认密码或弱密码。**

（二）校园网使用须知

1.覆盖区域：教学办公区、学生宿舍区、食堂及大部分校园内公共区域。

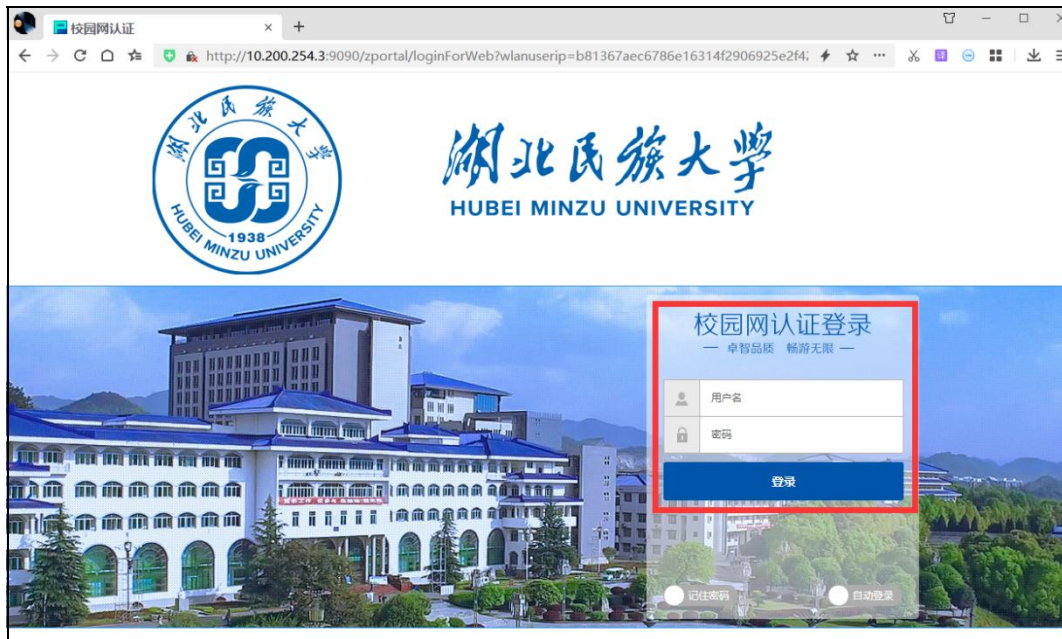
2.上网账号：所有校园网用户上网账号、密码均为本人统一认证帐号、密码。

3.校园有线网：

（1）教学、办公区：使用网线直接连接墙上面板与电脑，打开浏览器就会自动弹出登录窗口，使用统一认证帐号、密码认证成功后即可上网。（注：若认证页面未弹出，需在

浏览器地址栏直接输入：1.1.1.1 或

<https://www.hbmzu.edu.cn/ksfw/ksfw1/xywrz/xywrz.htm>)



(2) 宿舍区：使用网线直接连接墙上无线 AP 有线网口与电脑，通过认证客户端使用统一认证帐号、密码认证成功后即可上网。（注：客户端下载页面会自动弹出）

4.校园无线网：

学校已实现无线网全覆盖，师生无线 SSID 分别为：
HBMZU-Teacher-WEB（教师）；HBMZU-Student-Auto、
HBMZU-Student-WEB（学生）。（注：①连接
HBMZU-Student-Auto 时需将“CA 证书”选择为“不验证”，
“匿名身份”输入框无需输入。②连接 HBMZU-***-WEB 信号时会弹出上网认证页面，输入统一认证帐号、密码认证成功后即可上网；若认证页面未弹出，需在浏览器地址栏直接输入:1.1.1.1 或

<https://www.hbmzu.edu.cn/ksfw/ksfw1/xywrz/xywrz.htm>。)

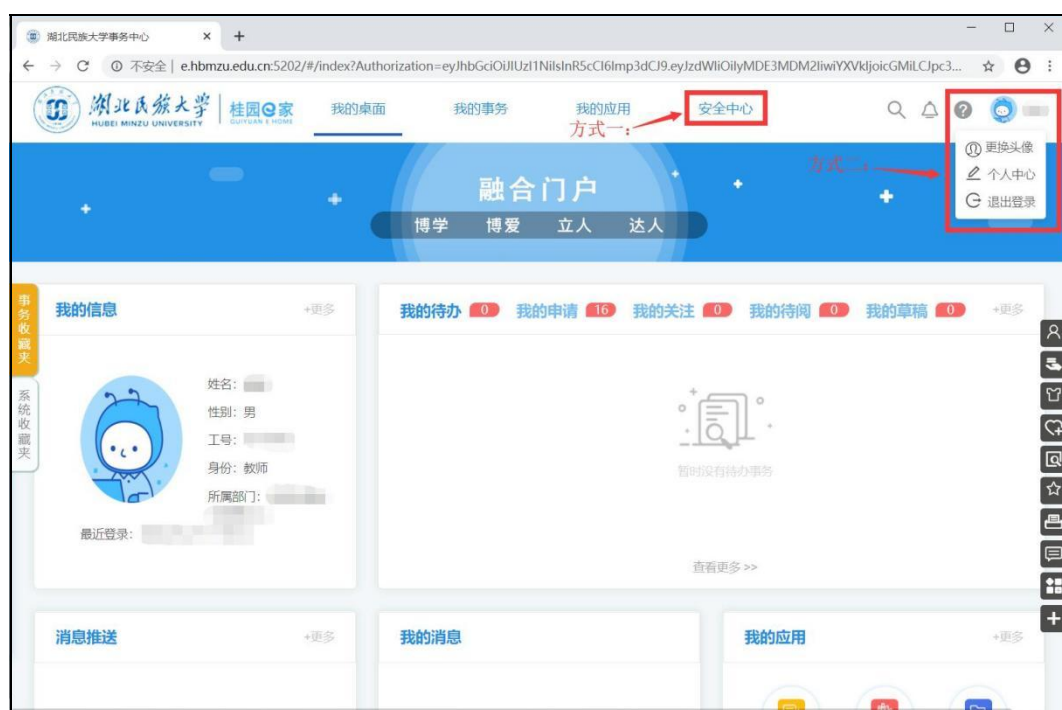
5.密码建议:

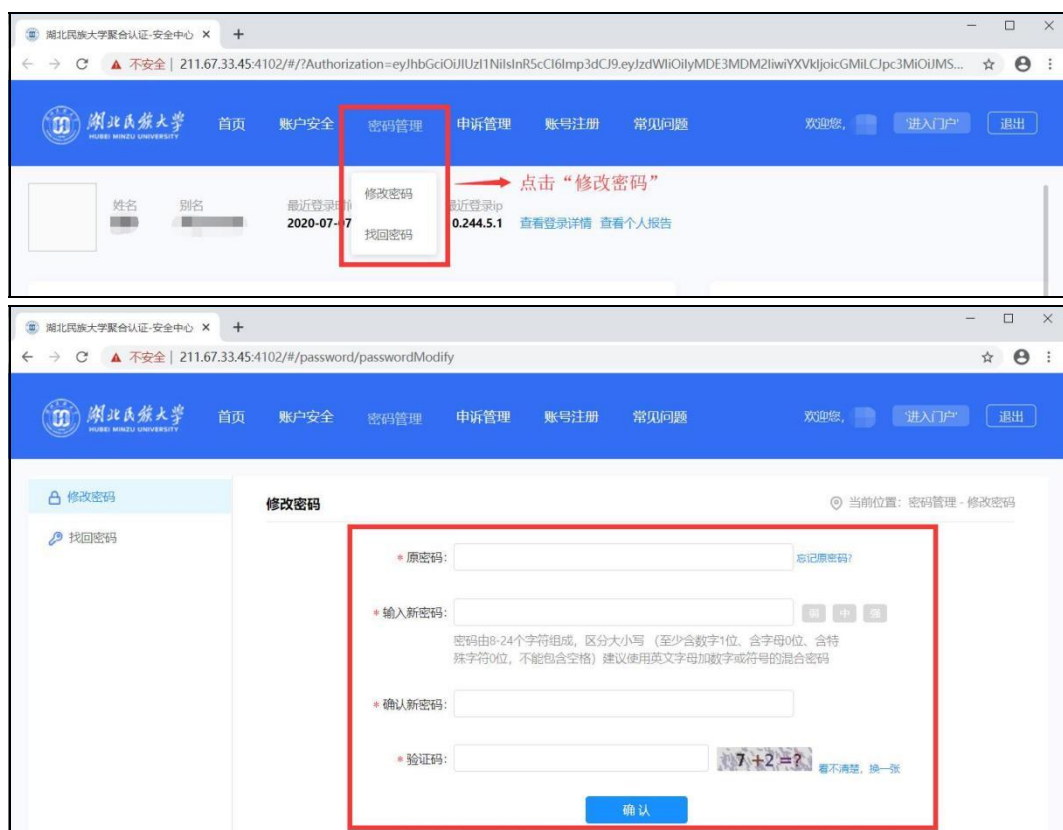
(1) 及时登录“聚合门户→安全中心”或在 e 民大“我的→修改密码”中修改较安全的统一认证密码;

(2) 登录“聚合门户→安全中心→账户安全→安全设置”中绑定自己的微信、手机号、邮箱,以便在遗忘密码时找回密码;

(3) 个人密码建议设置为包含“大小字母+数字+特殊符号”,长度 8-24 位;

(4) 个人应妥善保管本人统一认证帐号密码,不能随意告知他人或转借他人使用。





二、常见问题及处理方法

1.想访问校园网认证页面，找不到地址怎么办？

打开浏览器，在地址栏中输入：

<https://www.hbmzu.edu.cn/ksfw/ksfw1/xywrz/xywrz.htm>

2.手机电脑不能同时在线，如何操作？

需关闭随机硬件地址或改成使用设备 MAC 或关闭私有地址，常见手机/电脑设置如下：

(1) 苹果手机和平板：打开“设置”→选择“无线局域网”→连接所属的 WIFI 信号→点击校园网信号右边的感叹号图标→关闭“私有地址”；

(2) oppo 和 vivo 手机：打开“设置”→点击“WLAN”→

连接所属的 WIFI 信号→点击校园网信号旁边的箭头图标→找到“隐私”→选择“设备 MAC”；

(3) 华为手机：打开“设置”→点击“WLAN”→连接所属的 WIFI 信号→长按已连接的无线 WLAN 名称→选择“修改网络”→选择“显示高级选项”→点击“隐私”→选择“设备 MAC”；

(4) 小米手机：打开“设置”→点击“WLAN”→连接所属的 WIFI 信号→点击校园网信号旁边的小箭头→点击“隐私”→选择“设备 MAC”；

(5) Windows 10 系统关闭“随机硬件地址”：打开“设置”→点击“网络和 Internet”→WLAN(WIFI)→选中使用的网络→点击下面的“高级选项”→找到“使用随机硬件地址”，“关闭”即可。

3.校园网登陆成功没有网络？提示当前无套餐？登录提示“运营商认证失败”，怎么处理？

若有中文提示请按中文提示操作，若是英文报错请拨打 4008099099 处理。

4.提示账号被暂停，怎么处理？

一般情况下账号被暂停需要携带身份证或学生证等有效证件自行到营业厅处理，若无法解决请拨打 4008099099 咨询。

5.设备已关联其他账号或该账号绑定设备已达上限，怎

么处理？

设备已关联其他账号：设备被其他账号绑定，需通过对应的账号登录“校趣多”小程序进行解绑（如需查询设备被绑定的账号，可拨打 4008099099）。

该账号绑定设备已达上限：账号绑定的设备超过限制，请登录“校趣多”小程序解绑后再登录新设备（解绑周期内不允许重复更换设备上网）。

6.达到同时在线用户数量上限，怎么处理？

同一时间不允许超过一定数量的设备在线，若非自己的设备超量，请通过“校趣多”小程序下线设备并观察。

7.提示用户名不存在，怎么处理？

首先需确认输入的账号是否有误，是否账号后面多了空格或其他字符等；若不知道账号可通过聚合认证平台的帐号查询入口进行查询，平台地址：<https://cas.hbmzu.edu.cn/>（请在电脑端查看）。

8.使用的无线 SSID 与接入控制中的不一致，怎么处理？

该提示说明您的无线信号选择错误，请确认是否连接到正确的无线 SSID 信号或当前套餐不允许连接的无线信号上。

9.手机/平板无法上网，如何排查问题所在？

（1）弹不出登录界面，可点击 <http://1.1.1.1> 或复制该地址到浏览器地址栏，进行手动跳转；

（2）根据登录失败提示，点击查看常见认证报错及解

决办法；

(3) 登录无任何提示，也无反应，可关闭页面清理浏览器缓存后再试，点击查看清理浏览器缓存方法；

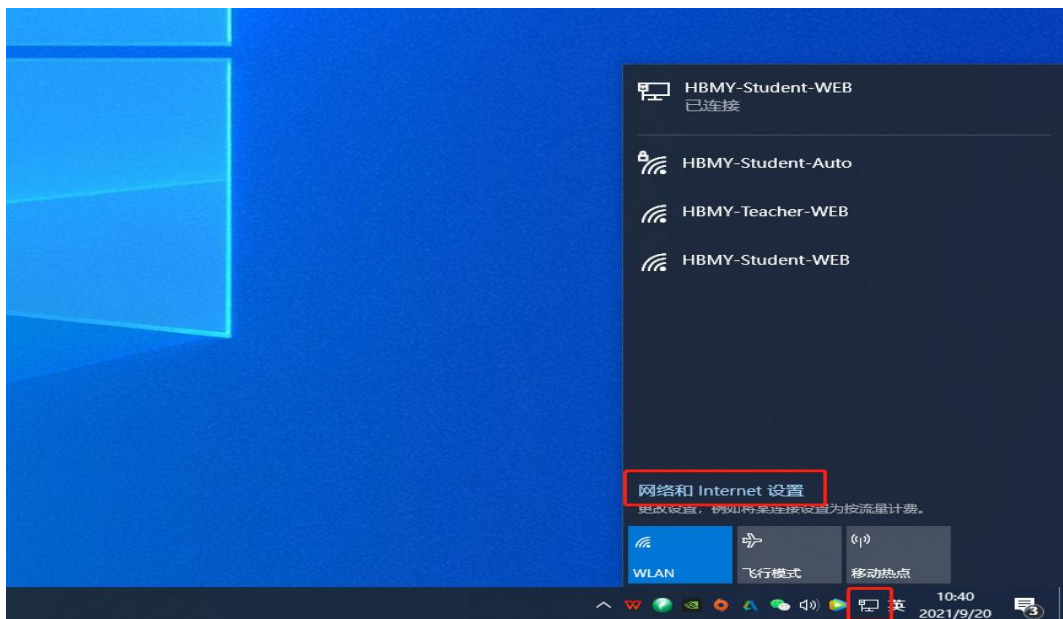
(4) 如有安装 360WIFI 或猎豹 WIFI 等相关软件，请卸载；

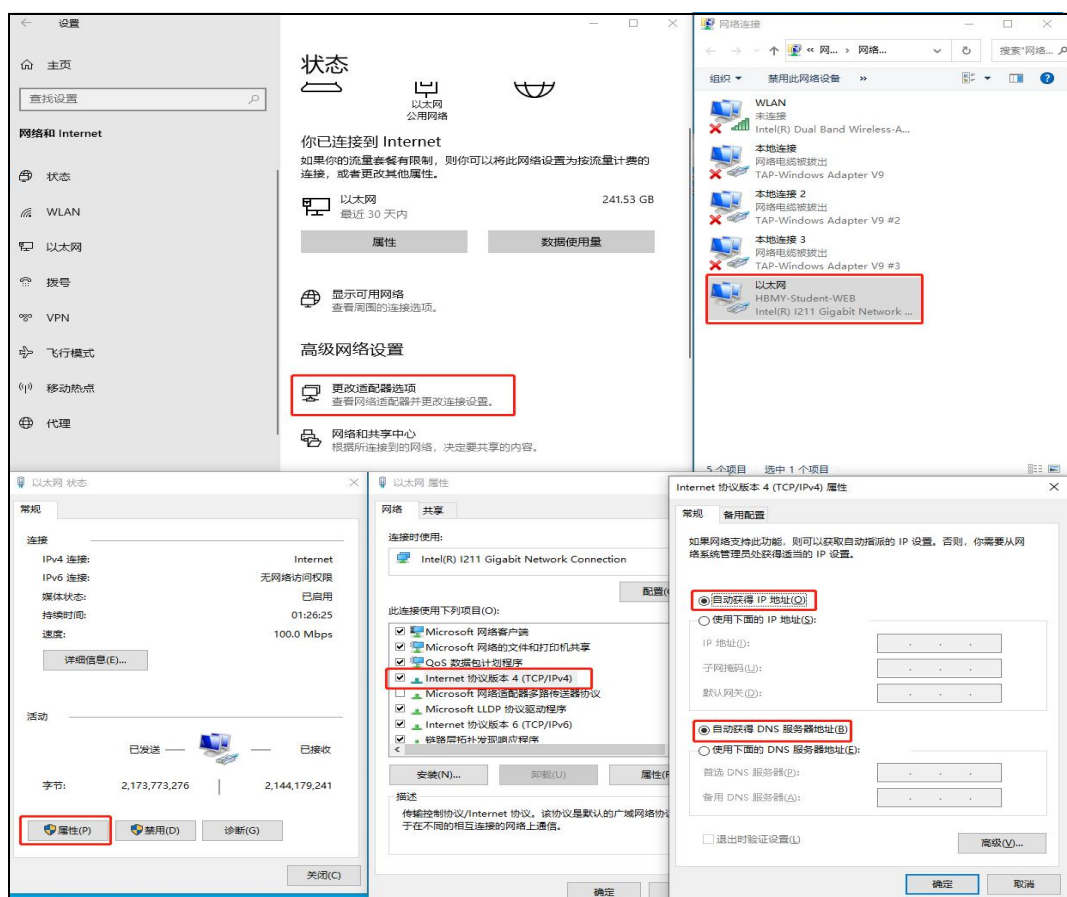
(5) 请点击删除或更换无线信号并重启设备再尝试上网；

(6) 还原设备的网络设置----注意不要还原出厂设置；

10.其它：电脑无法认证上网的情况有以下几种

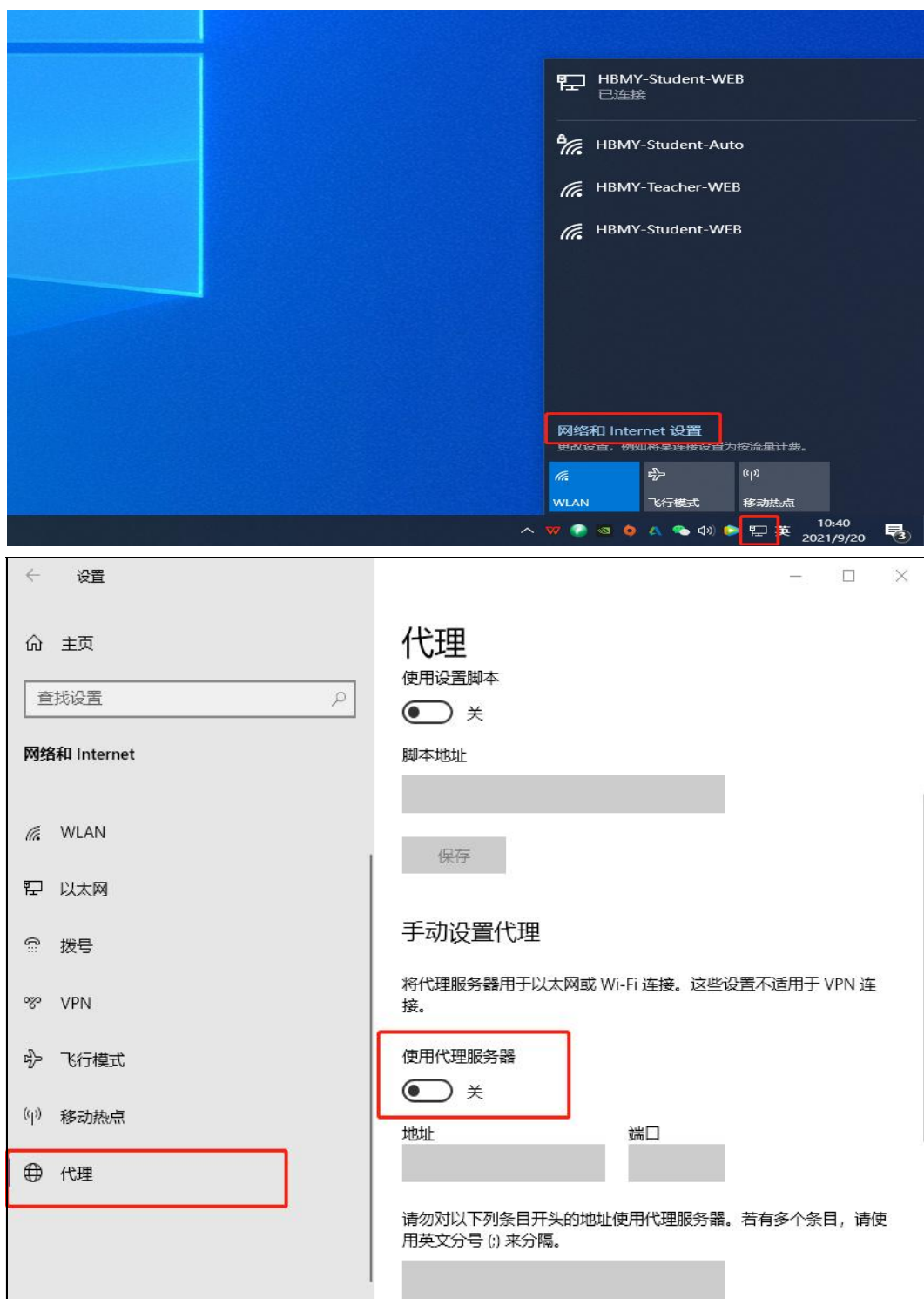
(1) 网卡设置了手动地址，解决办法如下：





单击电脑右下角网络连接的图标→点击“网络 internet 设置”→点击“更改适配器设置”→双击“网络连接方式”→点击属性→双击“internet 协议版本 4（TCP/IPv4）”→IP 地址和 DNS 服务器地址都勾选自动。

（2）电脑开启了代理服务，导致认证页面无法正常弹出，解决办法如下：

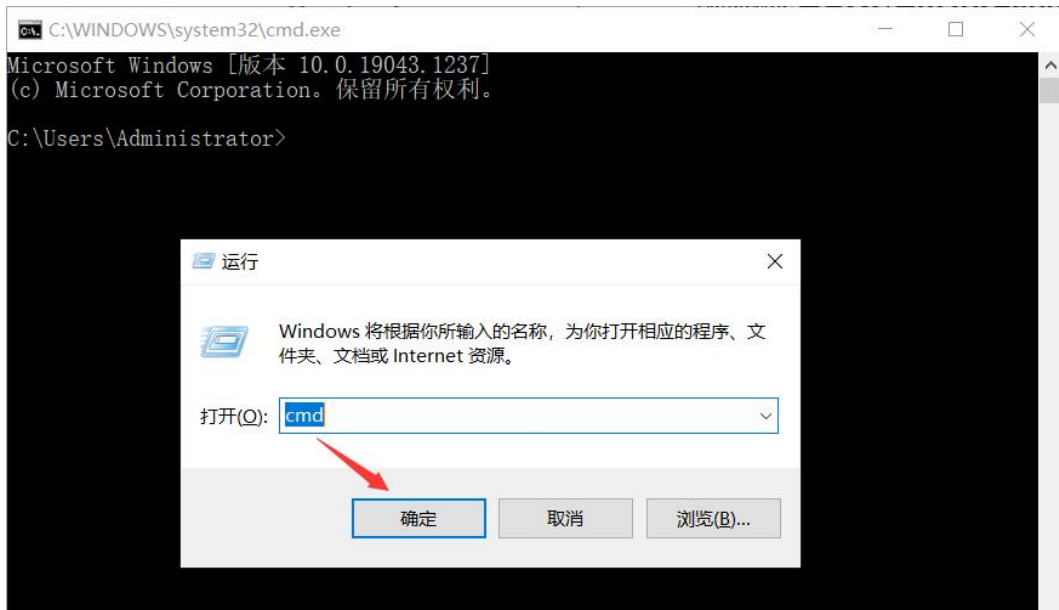


双击电脑右下角网络连接的图标→点击网络 internet 设置→点击代理→关闭使用代理服务器

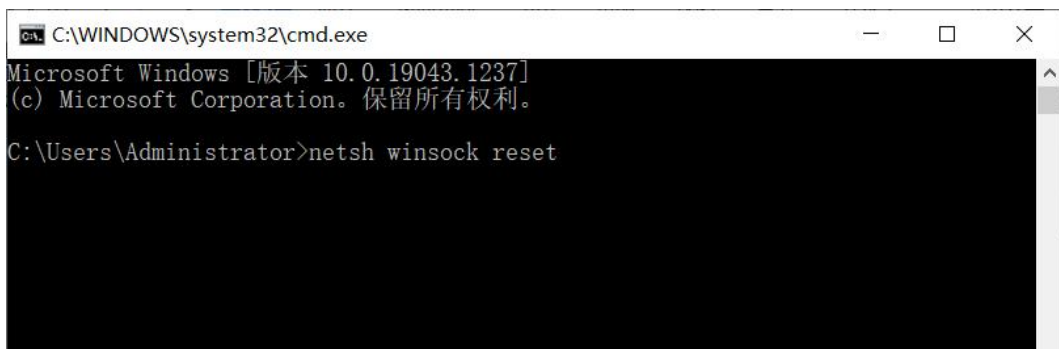
(3) 电脑网卡设置问题及 DNS 缓存:

①重启网卡

开始→运行→输入：**cmd** 点击确定（或按回车键），打开命令提示符窗口。



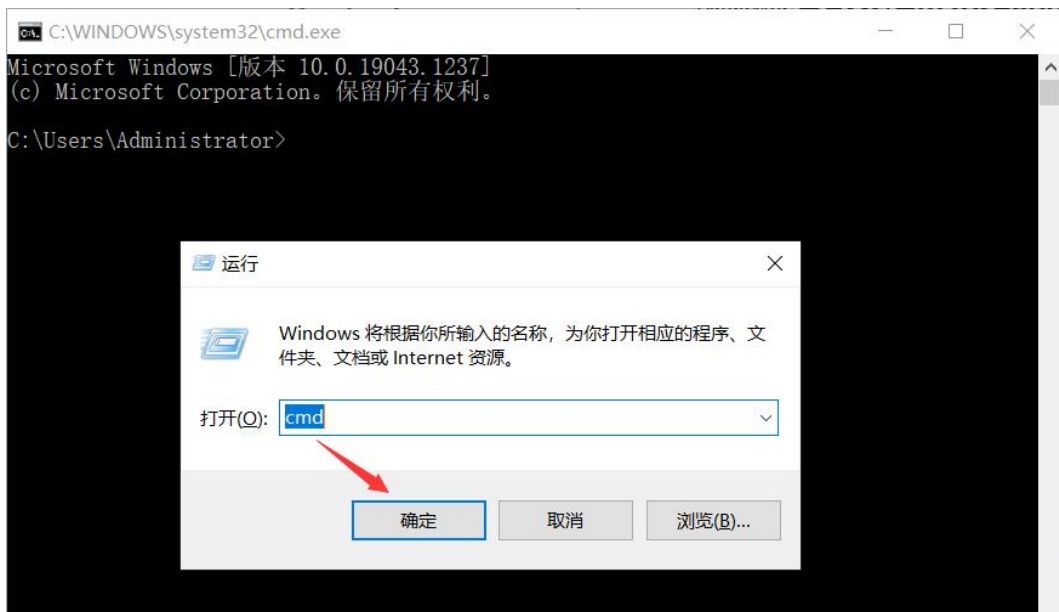
在命令提示符中输入：**netsh winsock reset**（按回车键执行命令）



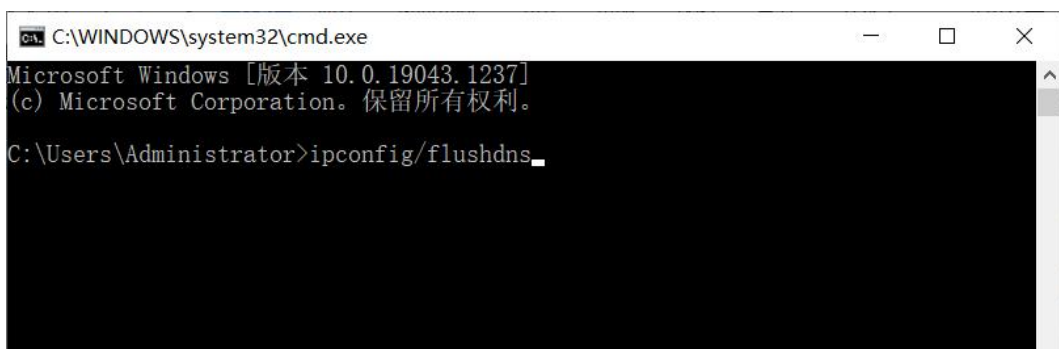
稍后，会有成功的提示：成功地重置 Winsock 目录→重启计算机完成重置。

②清理 DNS 缓存

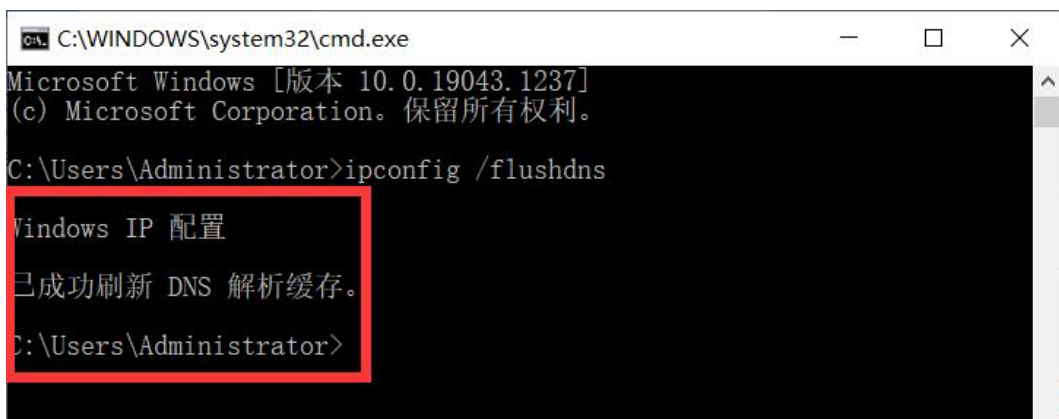
开始→运行→输入：**CMD** 点击确定（或按回车键），打开命令提示符窗口。



在 CMD 命令操作框上输入清空 DNS 缓存的命令，命令为：ipconfig/flushdns，如下图：



然后按回车键，（Enter）即可开始清空 DNS 缓存了，如下图所示



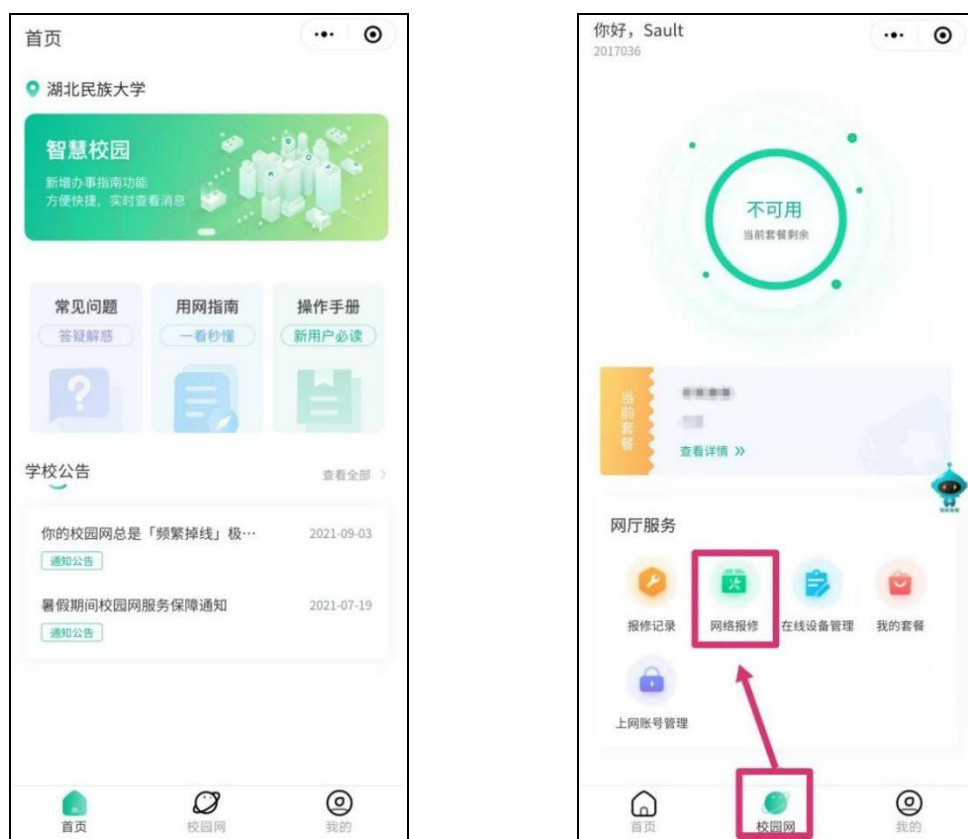
这样我们就成功的完成了 DNS 缓存清理了，其实很简

单，当我们电脑无法上网，或者 DNS 出错的时候都可以尝试下清除 DNS 缓存试试。另外大家还可以在以上命令框中，输入 `ipconfig /displaydns` 这个命令，来查看一下本机已经缓存了哪些 DNS 信息。

三、校园网故障报修及监督方式

（一）故障报修方式

方式一：微信搜索“校趣多”小程序，点击“校园网→网络报修”，根据提示选择对应故障现象进行故障报修；



方式二：拨打客户服务热线 4008099099；

方式三：携带身份证或学生证等有效证件自行前往新校区医学技能实训中心大楼 B 区 1 楼值班室。

（二）监督投诉方式

联系电话（上午：8:00—11:30；下午 2:00—5:30）：
0718-8437836（曾老师）；
联系邮箱（24 小时）：zengrui@hbmzu.edu.cn；
地址：新校区医学技能实训中心大楼 B 区 2 楼 204 室；